

## RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama penerbit	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk	Jenis produk	: Giro
Nama produk	: Maybank Giro DHE (Devisa Hasil Ekspor) SDA (Sumber Daya Alam).	Deskripsi produk	: Produk simpanan yang diperuntukkan bagi Nasabah Perorangan dan Perusahaan untuk penerimaan Devisa Hasil Ekspor (DHE) dari kegiatan pengusahaan, pengelolaan, dan/atau pengolahan Sumber Daya Alam (SDA).
Mata uang	IDR (Rupiah), USD (Dolar Amerika), SGD (Dolar Singapura), EUR (Euro), AUD (Dolar Australia), GBP (Poundsterling), JPY (Japanese Yen), CNH (China Yuan), MYR (Ringgit Malaysia), THB (Thailand Baht), HKD (Hongkong Dollar).		

### FITUR UTAMA MAYBANK GIRO DHE SDA

Setoran awal minimum	Rp1.000.000,-	Setoran minimum selanjutnya	Bebas
Saldo minimum	Rp500.000,- Perorangan Rp600.000,- Badan Usaha	Saldo minimum tidak dapat ditarik	Bebas
Jasa giro*	<p>≤ Rp25.000.000,- : 0,00% p.a</p> <p>&gt; Rp25.000.000,- : 0,10% p.a</p> <p>&gt; Rp100.000.000,- : 0,35% p.a</p> <p>&gt; Rp500.000.000,- : 0,50% p.a</p> <p>&gt; Rp1.000.000.000,- : 0,75% p.a</p> <p>p.a (per <i>annum</i>/per tahun)</p>	Batas transaksi belanja harian	N/A
Batas penarikan harian di ATM	N/A	Batas transfer harian <i>e-channel</i> ( <i>internet banking, mobile banking dan ATM</i> )	N/A
Tingkat bunga penjaminan**	IDR: 3,50% p.a Valas: 2,00% p.a  p.a (per <i>annum</i> /per tahun)	<p>*)Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.</p> <p>**)Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan.</p>	

**BIAYA**

Biaya administrasi per bulan	Rp35.000,-	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimum	Rp50.000,- Perorangan Rp70.000,- badan usaha
Biaya rekening <i>dormant</i>	Rp50.000,-	Biaya penutupan rekening	Rp100.000,-
Biaya penarikan di ATM bank lain	N/A	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain	N/A
Biaya transfer antar bank	BI-FAST: Rp2.500,-  <i>Real time online:</i> Rp6.500,- sd Rp 7.500,-  BI-SKN: Rp2.500,-  RTGS: Rp.25.000,-  <i>Remittance</i> <i>Full amount</i> Rp460.000,- sd Rp770.000,- <i>Not full amount</i> Rp35.000,- sd Rp345.000,-	Biaya materai	Rp10.000,-
Biaya penerbitan Maybank Kartu ATM/Debit (baru)	Rp0,-	Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat hilang/rusak/ tertelan di mesin ATM	Rp20.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit akibat masa berlaku telah habis ( <i>expired</i> )	Rp 20.000,-	Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah	Rp20.000,-

**MANFAAT**

1. Tersedia fasilitas *e-statement* untuk *detail* transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
2. Fasilitas *payment order* untuk mendukung kebutuhan bisnis.

**RISIKO**

1. Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 (dua) miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan

<p>3. Kemudahan akses dan transaksi melalui M2U ID App (<i>mobile banking</i>) dan M2U ID Web (<i>internet banking</i>).</p>	<p>Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.</p> <p>2. Risiko perubahan biaya dan jasa giro.</p> <p>3. Melakukan pengaksepan perintah transfer dana dari eksportir, pemilik barang, dan/atau pihak dalam kontrak migas untuk transaksi transfer dana keluar (<i>outgoing transfer</i>) dengan nilai setara di atas USD100,000 (seratus ribu dolar Amerika Serikat) tanpa dilengkapi dokumen pendukung. Pelanggaran akan dikenakan denda oleh regulator langsung ke Nasabah sebesar Rp5.000.000,- (lima juta Rupiah) untuk setiap perintah transfer dana.</p> <p>4. Terdapat konsekuensi penutupan Maybank Giro secara sepihak oleh Bank sebagai akibat saldo rekening saldo nihil selama 6 bulan berturut-turut atau saldo minus dari pemotongan biaya administrasi yang bukan berasal dari fasilitas pinjaman. Sebelum dilakukan penutupan rekening, Bank akan melakukan proses pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah baik melalui telepon ataupun surat selama 14 (empat belas) hari kalender.</p> <p>5. Risiko terkait penyalahgunaan Maybank Kartu ATM/Debit, mesin ATM atau M2U ID App (<i>mobile banking</i>) atau M2U ID Web (<i>internet banking</i>).</p>
--	--

**PERSYARATAN DAN TATA CARA**

**Persyaratan yang harus dilengkapi (termasuk konsekuensi):**

1. Perorangan: Kartu identitas diri (KTP/Paspor/KITAS/KITAP), NPWP & surat referensi (jika ada).
2. Badan Hukum : Akte pendirian/anggaran dasar dan perubahannya, Surat Keputusan Menteri Kehakiman, Surat Ijin Usaha, SKDU, Laporan Keuangan atau dokumen terkait usaha, Surat Kuasa kepada pihak yang dikuasakan, Kartu Identitas pengurus, NPWP, dan dokumen lain yang dipersyaratkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank dari waktu ke waktu.
3. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening Maybank Giro DHE SDA.
4. Melengkapi seluruh dokumen yang diperlukan terkait pembukaan Maybank Giro DHE SDA.
5. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

**Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:**

Silakan menghubungi layanan telepon 24 jam di Maybank Customer Care (24/7) di nomor 1500611 untuk seluruh Indonesia dan +6221 78869811 (luar negeri) atau email ke [customercare@Maybank.co.id](mailto:customercare@Maybank.co.id) pada jam layanan 08:00 – 20:00 WIB di hari kerja dan pukul 08:00 – 17:00 WIB pada akhir pekan atau hari Libur Nasional. Anda juga dapat mengunjungi *website* di [www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id).

Simulasi perhitungan jasa giro menggunakan metode perhitungan *split (default)* & *tier*. **Metode perhitungan split** adalah perhitungan jasa giro/imbal hasil dengan mengelompokkan saldo sesuai batas nominal tabel jasa giro/imbal hasil, kemudian setiap kelompok dikalikan dengan jasa giro/tingkat indikasi imbal hasil batasan tersebut. Jasa giro/indikasi imbal hasil yang harus dibayarkan ke Nasabah dihitung dengan menjumlahkan hasil perkalian dari setiap kelompok. **Metode perhitungan tier** perhitungan jasa giro/imbal hasil dengan mengalikan total saldo dengan suku bunga/tingkat indikasi imbal hasil pada level sesuai *range/tiering* saldo.

Asumsi tabel jasa giro yang berlaku sebagai berikut:

Jumlah Saldo Akhir Harian (Rp)	Nilai Suku Bunga (per annum/per tahun)
≥25 juta	0,00%
> 25 juta – 100 juta	0,10%
> 100 juta – 500 juta	0,35%
> 500 juta – 1 miliar	0,50%
> 1 miliar	0,75%

Tabel suku bunga diatas hanya ilustrasi yang digunakan untuk menghitung simulasi suku bunga yang bisa diterima (bukan suku bunga yang berlaku untuk produk ini). Untuk mengetahui suku bunga yang berlaku dapat diakses melalui: [www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-giro](http://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-giro) . Jasa giro dapat berubah sewaktu-waktu.

#### Contoh Split:

Nasabah A memiliki produk **Maybank Giro** dengan jumlah saldo akhir senilai **Rp1.200.000.000,-**

Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

Suku bunga (*gross*) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari/365

	Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)	Nilai Suku Bunga Maybank Giro DHE SDA	Jumlah Bunga Harian Gross (Rp)
Level 1	25 juta	0,00%	-
Level 2	75 juta	0,10%	205,48-
Level 3	400 juta	0,35%	3.835,62-
Level 4	500 juta	0,50%	6.849,32-
Level 5	200 juta	0,75%	4.109,59-
Total	1,2 miliar		15.000,-

Total suku bunga harian (*gross*) : Rp15.000,-

Nilai pajak suku bunga (20%) : Rp3.000,-

**Nilai bunga harian (nett) : Rp12.000,-**

#### Contoh Tier:

Nasabah B memiliki produk **Maybank Giro** dengan jumlah saldo akhir senilai **Rp1.200.000.000,-**

Berikut di bawah ini adalah perhitungan bunga yang didapatkan:

Suku bunga (*gross*) = saldo akhir harian x % suku bunga sesuai level saldo x 1 hari/365.

Jumlah Saldo Akhir Hari (Rp)	Nilai Suku Bunga Maybank Giro DHE SDA	Jumlah Bunga Harian Gross (Rp)
1,2 miliar	0,75%	24.657,-

Total suku bunga harian (*gross*) : Rp24.657,-

Nilai pajak suku bunga (20%) : Rp4.931,-

**Nilai bunga harian (nett) : Rp19.725,60-**

1. Maybank Giro dapat dibuka secara *joint account* (AND atau OR).
2. Metode perhitungan jasa giro ada 2 jenis, yaitu *split (default)* atau *tier*.
3. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan-LAPS SJK atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.
4. Jasa giro dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui: [www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-giro](http://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-giro).
5. Setiap perubahan jasa giro, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada Nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
6. Syarat dan Ketentuan serta Pemberitahuan Bank dapat diakses oleh Nasabah pada website Bank ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

#### **Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)**

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Klasifikasi status Maybank Tabungan/Tabungan iB/Giro/Giro iB, dengan *detail* sebagai berikut:

Status rekening	Definisi	Fitur Transaksi	
		Pemasukan Dana	Penarikan Dana
<b>Aktif</b>	Rekening yang memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo dalam periode 360 hari*.	✓	✓
<b>Tidak Aktif</b>	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 360 hari.	✓	X
<b>Dormant</b>	Rekening yang tidak memiliki aktivitas pemasukan, penarikan, atau pengecekan saldo selama periode lebih dari 1.800 hari.	X	X
<b>Saldo Nihil</b>	Penutupan rekening secara otomatis untuk rekening bersaldo nihil (saldo Rp0,-) selama 6 (enam) bulan berturut-turut pada semua status rekening (aktif, tidak aktif, <i>dormant</i> ).**		

\*)Transaksi pengecekan saldo akan diimplementasikan secara bertahap sebagai parameter dalam menjaga status rekening tetap 'Aktif'. Informasi lebih lanjut terkait pengembangan ini akan disampaikan kembali di *website* resmi Maybank Indonesia ([www.maybank.co.id](http://www.maybank.co.id)).

\*\*)Tidak berlaku bagi rekening dengan afiliasi produk lain seperti namun tidak terbatas pada Maybank Deposito, Maybank Reksa Dana, *Bancassurance*, Maybank RDN, maupun produk dengan status transaksi *pending/unsettled*.

5. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca

ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

Tanggal cetak dokumen  
30 Juni 2026



PT Bank Maybank Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia dan merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) 